|  |
| --- |
| gerb1   АДМИНИСТРАЦИЯ ПОЧИНКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА **НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |

От 20.02.2012 № 87

|  |
| --- |
| Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в сфере образования |

В соответствии с Программой реформирования муниципальных финансов Починковского муниципального района, утверждённой постановлением главы местного самоуправления района от 24 июля 2008 года № 38, постановлением администрации Починковского муниципального района от 16 октября 2008 года № 55-п «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счёт средств районного бюджета населению Починковского муниципального района», в целях эффективности использования бюджетных средств, улучшения качества предоставления муниципальных услуг

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить стандарты качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в сфере образования (Приложение).

2. Управлению образования администрации Починковского муниципального района, обеспечить контроль за соблюдением муниципальными образовательными учреждениями требований, установленных в стандартах качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Починковского муниципального района, начальника управления образования А.Ю. Ярмаркова.

Глава администрации

района В.И.Бацин

|  |  |
| --- | --- |
| Направлено: | в управление образования – 2 экз.  руководителям образовательных учреждений – 38 экз.  в дело – 3 экз. |

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению главы

администрации Починковского

муниципального района

от 20.02.2012 года № 87-п

**Стандарты качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг**

**в сфере образования**

1. Стандарты качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в сфере образованияраспространяются на муниципальные (бюджетные) услуги, предоставляемые населению Починковского муниципального района муниципальными бюджетными образовательными учреждениями, оплачиваемые (финансируемые) из средств бюджета района и устанавливают основные требования, определяющие качество предоставления услуг в области образования, в том числе:

- предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования дошкольными образовательными учреждениями, а также общеобразовательными учреждениями, содержание детей в дошкольных образовательных учреждениях и общеобразовательных учреждениях;

- предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях;

- предоставление дополнительного образования в дошкольных образовательных учреждениях, общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования;

- организация отдыха детей в каникулярное время в общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования.

2. Разработчиком стандартов качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг и главным распорядителем бюджета Починковского муниципального района, в компетенцию которого входит организация предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в муниципальных образовательных учреждениях, является управление образования администрации Починковского муниципального района.

3. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальных (бюджетных) услуг в сфере образования:

- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН от 20 ноября 1989 года;

- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Закон Российской Федерации от 06.10.2003 №131 - ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон Российской Федерации от 30.03.1999г. №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", с изменениями;

- Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", с изменениями;

- Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.4.4.969-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», утвержденные 04.10.2000 Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 12 сентября 2008 года № 666 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 12.03.1997 № 288 «Об утверждении Типового положения о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

4. Требования к качеству муниципальной (бюджетной) услуги, закрепляемой стандартом

4.1. Наличие и качество документов образовательного учреждения, в соответствии с которыми оказывается муниципальная (бюджетная) услуга;

4.2. Условия реализации муниципальной (бюджетной) услуги;

4.3. Укомплектованность образовательного учреждения специалистами и их квалификация;

4.4. Специальное техническое оснащение образовательного учреждения;

4.5. Требования к предоставлению информации;

4.6. Требования к организации медицинского обслуживания;

4.7. Требования к организации питания;

4.8. Доступность и качество образования.

5. Ответственность за нарушение требований стандарта качества предоставления муниципальной (бюджетной) услуги несут руководители образовательных учреждений в соответствии с требованиями законодательства.

6. В настоящих стандартах качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг используются следующие понятия и термины:

- стандарт на услугу - стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять услуга с тем, чтобы обеспечить соответствие ее назначению;

- качество услуги - совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя;

- качество обслуживания - совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя;

- свойство услуги (обслуживания) - объективная особенность услуги (обслуживания), которая проявляется при ее оказании и потреблении (его осуществлении);

- показатель качества услуги (обслуживания) - количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), составляющих ее (его) качество;

- уровень качества услуги (обслуживания) - относительная характеристика качества услуги (обслуживания), основанная на сравнении фактических значений показателей ее (его) качества с нормативными значениями этих показателей.

7. Стандарты качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная (бюджетная услуга) | Потенциальный потребитель | Стандарты качества (характеристика услуги, затраты времени (объем), условия, описание услуги), включающие количественные параметры оценки конечного результата | Источник информации, периодичность ее представления и обновления |
| 1.Предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования | Дети дошкольного возраста | I. Общие показатели функционирования  1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:  - наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю; договора с родителями;  - наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности;  - лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения)  1.2. Контроль надзорных органов:  - уровень санитарно-гигиенической защищенности детей (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора);  - уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.  1.3. Наличие органов государственно - общественно управления образовательного учреждения.  1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и воспитанников.  II. Условия обучения и воспитания:  2.1. Сохранение и поддержание здоровья детей:  - уровень травматизма обучающихся во время образовательного процесса (количество случаев);  - наличие положительной динамики по уменьшению случаев заболевания и количества пропусков по болезни.  2.2. Укомплектованность кадрами:  - общий уровень укомплектованности кадрами (педагогические и иные работники) - 100%;  - доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием – не менее 43% от общего числа педагогов;  - доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в пять лет - не менее 50%;  - доля аттестованных педагогических работников - 100%.  III. Доступность образования и качество обучения:  - охват детей дошкольным образованием – не менее 65 %;  - посещаемость детей – не менее 70 %. | Управление образования, образовательные учреждения.  Один раз в год. |
| 2.Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования по основным общеобразовательным программам | Дети школьного возраста | I. Общие показатели функционирования  1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:  - наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю;  - наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения);  - наличие свидетельства о государственной аккредитации.  1.2. Контроль надзорных органов  - уровень санитарно-гигиенической защищенности детей (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора);  - уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.  1.3. Наличие органов государственно - общественно управления образовательного учреждения.  1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и обучающихся.  II. Условия обучения и воспитания  2.1. Уровень обеспеченности учебной литературой:  - обеспеченность обучающихся учебной литературой - не менее 100%.  2.2. Сохранение и поддержание здоровья детей:  - уровень травматизма обучающихся во время образовательного процесса (количество случаев);  - охват горячим питанием – не менее 80% от общего числа обучающихся;  - 2.3. Укомплектованность кадрами:  - общий уровень укомплектованности кадрами - 100%;  - доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием – не менее 80% от общего числа педагогов;  - доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 5 лет - не менее 65 % от общего числа педагогов;  - доля аттестованных педагогических работников - не менее 100%.  III. Доступность образования и качество обучения (результаты обучения):  - охват детей - инвалидов, подлежащих обучению - 100%;  - доля детей, оставленных на повторный год обучения - не более 0,2% от общего числа обучающихся. | Управление образования, образовательные учреждения. Один раз в год. |
| 3.Предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования по основным общеобразовательным программам | Дети школьного возраста | I. Общие показатели функционирования  1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:  - наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю;  - наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения);  - наличие свидетельства о государственной аккредитации.  1.2. Контроль надзорных органов.  - уровень санитарно-гигиенической защищенности обучающихся (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора).  - уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.  1.3. Наличие органов государственно - общественно управления образовательного учреждения.  1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и обучающихся  II. Условия обучения и воспитания:  2.1. Уровень обеспеченности учебной литературой:  - количество обучающихся, обеспеченных учебной литературой - 100%.  2.2. Сохранение и поддержание здоровья детей:  - уровень травматизма обучающихся во время образовательного процесса (количество случаев);  - охват горячим питанием – не менее 80% от общего числа обучающихся;  2.3. Укомплектованность кадрами:  - общий уровень укомплектованности кадрами - 100%;  - доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием – не менее 80% от общего числа педагогов;  - доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 5 лет -не менее 65% от общего числа педагогов;  - доля аттестованных педагогических работников - не менее 100%.  III. Доступность образования и качество обучения (результаты обучения):  - доля обучающихся, получивших основное общее образование, от общего числа обучающихся 9 класса - 99,8 %;  - охват детей-инвалидов, подлежащих обучению - 100%;  - доля детей, оставленных на повторный год обучения - не более 0,2% от общего числа обучающихся;  - доля обучающихся, участвующих в районных олимпиадах - не менее 20%. | Управление образования, ОУ.  Один раз в год. |
| 4.Предоставление общедоступного и бесплатного среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам | Дети школьного возраста | I. Общие показатели функционирования  1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:  - наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю;  - наличие лицензии на образовательную деятельность;  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения);  - наличие свидетельства о государственной аккредитации.  1.2. Контроль надзорных органов.  - уровень санитарно-гигиенической защищенности обучающихся (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора).  - уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.  1.3. Наличие органов государственно - общественно управления образовательного учреждения.  1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и обучающихся.  II. Условия обучения и воспитания:  2.1. Уровень обеспеченности учебной литературой:  - количество обучающихся, обеспеченных учебной литературой, - не менее 100%.  2.2. Уровень обеспеченности специализированным оборудованием ИКТ:  - количество обучающихся на 1 компьютер – не более 7 обучающихся.  2.3. Сохранение и поддержание здоровья детей:  - уровень травматизма обучающихся во время образовательного процесса (количество случаев);  - охват горячим питанием – не менее 80% от общего числа обучающихся.  2.4. Укомплектованность кадрами:  - общий уровень укомплектованности кадрами - 100%;  - доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием – не менее 80% от общего числа педагогов;  - доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 5 лет - не менее 65% от общего числа педагогов;  - доля педагогов, имеющих квалификационную категорию - не менее 100%.  III. Доступность образования и качество обучения (результаты обучения):  - доля обучающихся охваченных профильным образованием - до 30% от общего числа обучающихся третьей ступени;  - доля обучающихся, участвующих в районных олимпиадах - не менее 20%;  - охват детей-инвалидов, подлежащих обучению - 100%;  - доля детей, продолживших обучение в ВУЗах – не менее 70% от общего числа выпускников;  - доля детей, не получивших документ об образовании, в общей численности выпускников 11-х классов - не более 0,2%.  - результаты ЕГЭ:  Доля выпускников, преодолевших минимальный порог:  - русский язык, не менее – 96%  - математика, не менее – 96% . | Управление образования, образовательные учреждения.  Один раз в год. |
| 5.Предоставление дополнительного образования | Дети дошкольного и школьного возраста | I. Общие показатели функционирования  1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:  - наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю;  - наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности;  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения);  (договора с учреждением здравоохранения).  1.2. Контроль надзорных органов.  - уровень санитарно-гигиенической защищенности обучающихся (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора);  - уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.  1.3. Наличие органов общественно-государственного управления.  1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и обучающихся (воспитанников).  II. Условия обучения и воспитания:  2.1. Охват детей дополнительным образованием:  - в учреждениях дополнительного образования - не менее 20% от общего количества детей от 6 до 18 лет;  - в объединениях дополнительного образования при общеобразовательных учреждениях - не менее 70% от общего числа обучающихся.  2.2. Количество объединений различных направленностей – не менее 3 направленностей.  2.3. Обеспеченность необходимым оборудованием в соответствии с реализуемыми программами – 80%.  2.4. Укомплектованность педагогическими кадрами:  - общий уровень укомплектованности педагогическими кадрами – 98 %;  - доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием - не менее 70% от общего числа педагогов.  III. Доступность образования и качество обучения (результаты обучения):  - полнота реализации образовательных программ - 100%;  - сохранность контингента обучающихся (воспитанников) при реализации программ в течение 1-2 лет - не менее 90%, более 2 лет – не менее 80%;  - участие обучающихся (воспитанников) в конкурсах, выставках на районном уровне (количество мероприятий);  - участие обучающихся (воспитанников) в конкурсах, выставках на областном уровне (количество мероприятий). | Управление образования, образовательные учреждения.  Один раз в год. |
| 6.Организация отдыха детей в каникулярное время | Дети от 6 лет 6 месяцев до 15 лет | I. Общие показатели функционирования  1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:  - наличие Устава и локальных актов, регламентирующих данную деятельность;  - наличие образовательной программы.  1.2. Уровень санитарно-гигиенической защищенности воспитанников и обучающихся (соответствие условий отдыха детей в каникулярное время требованиям Роспотребнадзора);  - уровень соответствия условий отдыха детей в каникулярное время: требованиям Госпожнадзора.  II. Общий уровень укомплектованности кадрами - 100%.  III. Доступность и качество организации отдыха детей в каникулярное время:  - организация лагерей дневного пребывания обучающихся (воспитанников);  - организация лагерей труда и отдыха для обучающихся (воспитанников);  - организация палаточных лагерей;  -охват обучающихся (воспитанников) – не менее 60%;  - участие в районных и областных конкурсах, спортивных мероприятиях – не менее 50%;  - участие в походах, выездных культурно- массовых мероприятиях – не менее 50%. | Управление образования, образовательные учреждения.  Один раз в год. |
| 7. Организация и проведение массовых мероприятий с обучающимися (воспитанниками) | Дети в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 18 лет | 1. Количество участников мероприятий – не менее 90 % от общего количества обучающихся (воспитанников). 2. Количество проведенных мероприятий с участием обучающихся (воспитанников) – не менее 10 мероприятий за календарный год. | Управление образования, образовательные учреждения.  Один раз в год. |