УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ ПОЧИНКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

19.03.2015 № 86

Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования в Починковском муниципальном районе

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286, Приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а «О формах мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», распоряжением Правительства Нижегородской области от 10.09.2013 №1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

приказываю:

1. Утвердить Положение «О муниципальной системе оценки качества образования в Починковском муниципальном районе (Приложение 1).

2. Утвердить Порядок формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги в Починковском муниципальном районе (Приложение 2).

3. Утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги в Починковском муниципальном районе (Приложение 3).

4. Организовать работу и обеспечить фактическое исполнение утвержденных стандартов качества образовательных услуг муниципальных образовательных организаций.

5. Провести работу по обеспечению формирования независимой системы оценки качества образовательных услуг.

6. Создать на официальном сайте управления образования страницу по независимой системе оценки качества образовательных услуг.

7. Контроль за исполнением данного приказа возложить на Жирову И.А., заместителя начальника управления образования.

Начальник А.Ю. Ярмарков

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к приказу управления образования

администрации Починковского

муниципального района

от 19.03.2015 № 86

**Положение**

**о муниципальной системе оценки качества образования в Починковском муниципальном районе**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает единые требования к муниципальной системе оценки качества образования (далее МСОКО) на территории Починковского муниципального района.

1.2. Деятельность муниципальной системы оценки качества образования строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области, муниципальными нормативными правовыми актами Починковского муниципального района, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение определяет основные цели, принципы и задачи функционирования системы оценки качества образования в Починковском муниципальном районе, а также её структуру, порядок проведения оценки качества образования.

1.4. Муниципальная система оценки качества образования Починковского муниципального района (далее - МСОКО) представляет собой систему диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления образованием, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур, нормативно-правовых и распорядительных материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

1.5. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

органы местного самоуправления Починковского муниципального района;

управление образования администрации Починковского муниципального района;

муниципальные образовательные организации Починковского муниципального района;

обучающиеся и их родители (законные представители);

общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

**2. Основные цели, задачи и принципы функционирования МСОКО**

2.1. Цели МСОКО:

создание новой оценочной системы, включающей показатели качества образовательных результатов и условий образовательной деятельности, соответствующих получению обучающимися конкурентоспособного образования на уровнях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования;

эффективное управление качеством образования на основе мониторинга системы образования;

информирование потребителей образовательных услуг для принятия управленческих решений по повышению качества образования;

отслеживание качества образовательных услуг, соответствующих обязательствам перед потребителями, их социальным и личностным ожиданиям.

2.2. Основные задачи создания, развития и функционирования МСОКО:

построение современного менеджмента качества образования, ориентированного на повышение конкурентоспособности образовательных услуг системы образования и обеспечивающего принятие решений на основе объективной информации о повышении качества образовательных услуг;

создание независимой оценки качества образования, включая инфраструктуру открытого доступа потребителей к информации;

построение согласованной и эффективной районной контрольно-оценочной политики «по вертикали» (область - муниципалитет – образовательная организация) и по уровням образования, включающей систему общественной оценки качества образования;

обновление методов управления качеством в сфере образования;

развитие системы образования на основе учета результатов оценки качества образования.

**3. Структура МСОКО и её функционирование**

3.1. Оценка и управление качеством образования базируется на эффективной работе по обмену, сбору, обработке информации для принятия и реализации управленческих решений на основе анализа данных муниципального банка информации.

3.2. Информационная модель банка данных должна включать следующие сведения:

а) по объектам анализа: обучающийся, образовательная организация, педагог.

б) по показателям оценки качества образования:

цели и задачи образовательной организации;

образовательные результаты;

педагогическая компетентность;

условия образовательного процесса;

социализация обучающихся.

3.3. Организационно-технологическая структура МСОКО включает:

а) сеть организационных структур в образовательных организациях для проведения стандартизированных массовых контрольно-оценочных процедур;

б) систему подготовки специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур;

в) стандартизированные контрольно-оценочные процедуры.

3.4. Организационно-функциональная структура МСОКО включает:

а) службы оценки (мониторинга) качества образования в образовательных организациях;

б) отдел лицензирования, аккредитации образовательных организаций министерства образования Нижегородской области (при условии участия);

в) центр мониторинга качества образования министерства образования Нижегородской области (при условии участия);

г) управление образования (районный информационно-диагностический кабинет - РИДК).

3.5. Управление образования (РИДК):

координирует деятельность по мониторингу и оценке качества образования в муниципальной системе образования;

ведет базу данных образовательных организаций и контингента обучающихся с результатами итоговых аттестаций и внешних мониторинговых исследований, включая участие в международных проектах;

ведет базу данных педагогических кадров для проведения анализа качественного состава педагогических кадров;

осуществляет консультативные мероприятия для образовательных организаций по вопросам оценки качества образования;

анализирует состояние качества образовательных услуг;

вырабатывает рекомендации по изменению параметров качества образования в образовательных организациях;

обеспечивает информационную поддержку МСОКО.

3.6. Службы мониторинга качества образования в образовательных организациях:

обеспечивают ведение базы данных педагогических кадров и контингента обучающихся образовательной организации с результатами итоговых аттестаций и внешних мониторинговых исследований;

обеспечивают организацию и проведение мониторинговых исследований в образовательной организации;

предоставляют результаты статистической обработки проведенных исследований педагогическим работникам, методическим объединениям, администрации образовательной организации.

готовят аналитические отчеты и направляют их по запросу в вышестоящие структуры.

**4. Мониторинг системы образования**

4.1. Мониторинг системы образования района осуществляется в целях информационной поддержки реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования района (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений.

4.2. Мониторинг включает в себя сбор информации о системе образования, обработку, систематизацию и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования района, выполненный на основе указанной информации.

4.3. Реализация мониторинга системы образования района предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

государственной статистической отчетности;

отчётности регионального и муниципального уровней;

документов и материалов, полученных в ходе проверок надзорных органов (Роспотребнадзор, Госпожнадзор, Рособрнадзор, управление по контролю и надзору в сфере образования министерства образования Нижегородской области);

рассмотрения обращений граждан;

лицензирования и аккредитации образовательных организаций;

государственной итоговой аттестации учащихся;

изучения деятельности образовательных организаций;

результатов плановых, специально организованных, мониторинговых исследований.

4.4. Мониторинг системы образования района (федеральный) проводится в рамках Федерального мониторинга в соответствии Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=B793747787F4DD83847E449E8F8A65951453D82E4C8056990A114458E54D3EC68D7AAE1C1409B566L3Z0J) № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации":

4.4.1. Порядок проведения мониторинга установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования".

4.4.2. Мониторинг системы образования района проводится по показателям, утвержденным министерством образования Нижегородской области, в соответствии с [перечнем](consultantplus://offline/ref=FD3A77A91EE5B0B540E5F53182DFEE87F46F997D37F15D0E6FA68F1170CE6891AEFC702A842E0ADFj7K2K) обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации и методикой расчета показателей, определенной Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.4.3. Мониторинг осуществляется на основе данных статистического наблюдения, обследований, в том числе социологических обследований, деятельности образовательных организаций на территории района, информации, размещенной на сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), информации, опубликованной в средствах массовой информации, а также информации, поступившей в управление образования от организаций и граждан.

4.4.4. Управление образования ежегодно проводит анализ состояния и перспектив развития системы образования, формирует и подготавливает итоговый отчеты по форме, установленной Министерством образования и науки Российской Федерации, и в установленные сроки размещают итоговый отчет на официальном сайте в сети "Интернет", представляет их в вышестоящие структуры.

4.4.5. Порядок, сроки, процедура проведения мониторинга системы образования района устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.5. Мониторинг системы образования района также проводится в рамках регионального мониторинга (региональный) в соответствии с нормативными правовыми актами министерства образования Нижегородской области, предметом которого является реализация мероприятий («Дорожная карта») «Изменения в сфере образования Нижегородской области».

4.5.1. Порядок, сроки, процедура, критерии мониторинга системы образования района устанавливаются нормативными правовыми актами министерства образования Нижегородской области.

4.5.2. Мониторинг системы образования района проводится с целью анализа реализации мероприятий («дорожная карта») «Изменения в сфере образования Починковского муниципального района».

4.6. Мониторинг системы образования района (муниципальный) проводится с целью обобщения и анализа информации о состоянии системы образования и основных показателях ее функционирования, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

4.6.1. Задачи муниципального мониторинга:

систематическое и всестороннее изучение состояния системы и качества реализуемого ею образования;

получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса;

создание механизма мониторинговых исследований на муниципальном уровне;

создание информационной сети системы образования для систематизации информации, повышения ее оперативности и доступности, оптимизации информационных потоков, формируемых на различных уровнях системы образования;

координация деятельности всех субъектов мониторинга сферы образования;

совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности на основе современных научных достижений и информационно-вычислительной техники;

своевременное выявление изменений в сфере образования и вызвавших их факторов.

4.6.2. Объекты муниципального мониторинга:

а) структурные элементы образовательных систем различных уровней: обучающийся, педагог, класс (группа, объединение), педагогический коллектив, образовательная организация и т.п.;

б) компоненты образовательного процесса:

условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, учебно-методические и др.);

организация (контингент и его дифференциация, режим работы, расписание и др.);

содержание (цели, образовательные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);

результаты (промежуточные и итоговые, творческая деятельность, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.);

в) процессы функционирования и развития образовательных систем и управления ими;

г) взаимодействие образовательных систем с окружающим социумом.

4.6.3. К основным направлениям мониторинга относятся:

обеспечение обязательности общего образования;

оснащенность образовательного процесса;

уровень учебных достижений;

состояние здоровья обучающихся;

профессиональное мастерство педагогов;

структурный и функциональный анализ образовательных систем;

организация управленческой деятельности;

организация отдыха и оздоровления;

эффективность воспитательных систем;

реализация программ развития и др.

4.6.4. Порядок, процедура мониторинга осуществляется в соответствии с положением, утвержденным муниципальным правовым актом.

4.7.Мониторинг осуществляется управлением образования с привлечением необходимых специалистов.

4.8. На основании результатов мониторинга выстраивается рейтинг деятельности образовательных организаций и фиксируется представление о системе образования района, прогнозируется ее развитие.

**5. Условия функционирования МСОКО**

5.1. Инструктивно-методическое обеспечение контроля качества в системе образования.

5.2. Установление единых требований к процедуре контроля качества в системе образования.

5.3. Контроль за соблюдением единых требований к процедуре контроля, качества в системе образования.

5.4. Обеспечение достоверных результатов оценки качества образования за счет использования стандартизированных процедур и сертифицированных контрольно-измерительных материалов.

5.5. Информационно-технологическое обеспечение процедур контроля качества в системе образования.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к приказу управления образования

администрации Починковского

муниципального района

от 19.03.2015 № 86

**Порядок**

**формирования независимой системы оценки качества**

**работы организаций, оказывающих образовательные услуги**

**в Починковском муниципальном районе**

1. Настоящий порядок разработан в целях формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги в Починковском муниципальном районе, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых служб и иных экспертов (далее – общественное мнение) и повышения качества работы организаций.

2. Формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, осуществляется в соответствии с планом мероприятий (Приложение № 3).

3. Для целей настоящего порядка под организациями, оказывающими образовательные услуги, понимаются муниципальные образовательные организации (далее – образовательные организации).

4. Независимая система оценки качества работы образовательных организаций включает в себя:

обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме;

формирование результатов оценки качества работы образовательных организаций и рейтингов их деятельности.

5. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций управление образования, осуществляет контроль за выполнением образовательными организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечение открытости и доступности необходимых документов.

6. В целях обеспечения проведения оценки качества работы образовательных организаций и оценки соответствия качества предоставляемых образовательных услуг утвержденным стандартам управление образования:

осуществляет оценку соответствия качества фактически предоставляемых образовательных услуг утвержденным стандартам качества;

организует и проводит мониторинг системы образования по установленным показателям;

проводит анкетирование в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования;

осуществляет рейтинги эффективности деятельности образовательных организаций;

осуществляет расчет оценочного балла качества работы образовательных организаций;

осуществляет подготовку предложений по совершенствованию работы образовательных организаций;

создает общественные совет (в случае необходимости) с целью привлечения профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых служб и иных экспертов для изучения общественного мнения, оценки качества работы образовательных организаций и рейтингования их деятельности;

предоставляет информацию об итогах независимой оценки качества образования в общественный совет;

размещает информации об итогах независимой оценки качества образования и протоколы общественного совета на официальном сайте в сети «Интернет».

7. Общественный совет, образованный при управлении образования, вправе:

а) формировать перечень образовательных организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

б) определять эффективность работы образовательных организаций по критериям, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

в) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы образовательных организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

г) изучать рейтинг эффективности деятельности образовательных организаций;

д) изучать показатели работы образовательных организаций по результатам мониторинга;

ж) направлять руководителю управления образования информацию о результатах оценки и предложения об улучшении качества работы.

При формировании состава общественного совета следует обеспечить отсутствие конфликта интересов.

8. В целях улучшения качества работы образовательных организаций управление образования:

готовит предложения об улучшении качества работы образовательных организаций, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы образовательных организаций и рейтингов их деятельности, а также предложений общественного совета;

учитывает информацию о выполнении разработанных образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей;

9. Образовательные организации:

разрабатывают на основе предложений управления образования планы об улучшении качества работы образовательной организации и утверждают эти планы по согласованию с управлением образования;

размещают планы мероприятий по улучшению качества работы организации на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к приказу управления образования

администрации Починковского

муниципального района

от 19.03.2015 № 86

**План**

**мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги в Починковском муниципальном районе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Результат мероприятий** |
|  | | | |
| 1. | Создание муниципального общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих муниципальные образовательные услуги | управление образования | Нормативно-правовой акт |
| 2. | Разработка и утверждение Положения об общественном совете при управлении образования по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги | управление образования | Нормативно-правовой акт |
| 3. | Формирование плана мероприятий по организации работы общественного совета | управление образования | Протокол заседания общественного совета |
| 4. | Обеспечение информационной открытости организаций, оказывающих образовательные услуги | управление образования; муниципальные образовательные организации | Размещение на официальном сайте управления образования, образовательной организации |
|  | | | |
| 5. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы организаций, предоставляющих образовательные услуги | управление образования | Приказ |
| 6. | Разработка Порядка мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы организаций, предоставляющих образовательные услуги | управление образования администрации | Приказ |
| 7. | Проведение мониторинга и формирование рейтинга по оценке качества работы организаций, предоставляющих муниципальные услуги | управление образования | Приказ |
| 8. | Проведение семинаров - совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества | управление образования |  |
| 9. | Организация работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества | управление образования |  |
| Применение результатов независимой оценки качества | |  | |
| 10. | Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов. Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг | управление образования,  общественный совет | Отчет (доклад) в вышестоящие структуры |